



OFENET

**Sistema de información Externa para
Aseguradoras de la Oficina Española de
Aseguradores de Automóviles**



OFENET: PREGUNTAS/RESPUESTAS MÁS FRECUENTES

¿Qué es OFENET?

OFENET es la extranet que OFESAUTO ha creado específicamente para sus asociadas. A través de OFENET se puede consultar legislación y jurisprudencia en materia de circulación internacional de vehículos, se puede consultar el estado de un expediente, debatir en un foro de discusión, etc.

OFENET está disponible 24h al día los 365 días del año a través de cualquier ordenador con conexión a Internet.

OFENET se va a convertir en la plataforma global de información-comunicación entre aseguradoras y OFESAUTO (y viceversa).

OFENET pretende aglutinar, recopilar y poner a disposición de todas las compañías asociadas a OFESAUTO de una forma sencilla y cómoda, toda la materia relativa a la circulación internacional de vehículos.

¿Cómo se accede a OFENET?

A través de la página Web pública de OFESAUTO www.ofesauto.es se puede acceder a OFENET.

Cada aseguradora dispone de un código de usuario y una contraseña específicas para acceder que OFESAUTO ha enviado a sus asociadas.

¿Qué se puede ver a través de OFENET actualmente (marzo 2010)?

Inicialmente a través de OFENET se va a poder consultar el estado en tiempo real de determinados expedientes, ver el histórico de acciones realizadas e interactuar con los tramitadores.

Los expedientes (tanto los terminados como los que están en trámite) que inicialmente pueden consultarse en OFENET son:

- *“Incidencias”*: expedientes aperturados a consecuencia de reclamaciones recibidas en OFESAUTO que no tienen los datos mínimos para poder ser tratadas. En este tipo de expedientes OFESAUTO solicita el envío de determinada información para poder pasar a la apertura de una *investigación* o bien una *indemnización*.
- *“Investigaciones” realizadas a países extranjeros* por accidentes ocurridos en España: son expedientes aperturados con la finalidad de obtener/confirmar la nacionalidad y aseguradora de un vehículo extranjero, así como su representante en España.



- “*Investigaciones recibidas de países extranjeros*” por accidentes causados por vehículos españoles: son expedientes abiertos a petición de países extranjeros en los que un vehículo español ha causado un accidente. OFENET posibilita a la compañía española aseguradora del vehículo consultar el estado de la reclamación recibida en su nombre.

En todos los expedientes se visualiza el nombre del tramitador de OFESAUTO y es posible contactar directamente por email con él para ampliar información, enviar documentación, etc.

Además de la consulta de expedientes, OFENET dispone de:

- Un foro privado de discusión: se trata de una línea abierta entre la compañía y OFESAUTO a través de la cual se puede tratar cualquier tema que interese específicamente a la compañía.
- Un foro público de discusión: en este caso los temas a discutir son de interés general, vistos por todas las compañías asociadas de OFESAUTO y todas pueden colaborar e intervenir en la discusión.
- Enlace al sistema de localización de aseguradoras extranjeras y sus corresponsales en España.
- Descripción de todos los formatos de placas de matriculas extranjeras de todos los países, incluyendo fotografías.
- Tabla con los importes de cobertura del Seguro Obligatorio de Automóviles en todos los países.
- Breve compendio de legislación en materia de automóvil de todos los países.

¿Qué se podrá ver a través de OFENET en el futuro?

A medio plazo las compañías asociadas van a poder interactuar directamente con OFESAUTO a través de OFENET: p.ej: si en un expediente se solicita un determinado documento, la compañía podrá adjuntarlo al expediente a través de OFENET junto con sus comentarios.

Posteriormente se ampliarán los servicios de OFENET también a otro tipo de gestiones relacionadas con OFESAUTO: p.ej, reclamación/recaudación de cuotas, estado de saldos, etc.

En definitiva OFENET pretende ser el Centro de Conocimiento y Gestión Único en materia de circulación internacional de vehículos para todas sus compañías asociadas.